

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月11日

事業所名 こどもサポートルーム クレア

保護者等数（児童数）5名 回収数 5名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				○一戸建ての広い一部屋とお外の広い庭で遊ぶことができ、安全も確保されており、子どももとても楽しんでいる。親も安心。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1		○言語聴覚士の方が訓練してくださる時間ができ、より娘の苦手な部分についての理解が深まりました。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				○おもちゃを片付ける場所や、自分の荷物を置くスペースなどわかりやすく区切られており、子どももそこに片付けたいんだと理解している様子。 ○スケジュールを子どもに絵で説明したりしてくれていて助かります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				○アットホームな環境で、穏やかに過ごせている。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	1			○よく子どもののこを観察されているし、お互い密に情報共有をしながら計画を立てて頂けている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1			○子どもの好きなことを尊重しつつ、遊びや興味が広がるように努めてくださっている。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				○子供にとってお気に入りの安心するおもちゃで遊ぶことも尊重しつつ、家庭ではなかなかできない製作や季節ごとのイベントもしてくださっていて、いい刺激になっている。 ○安全に配慮しながら公園へ外出してくださっていたりなかなか大変だと思うこともやってくださっているなどと思う。季節に応じて色々な制作をしてくださったり家でなかなか体験できないことをしてくれているなど感じる。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1		1	○本人は幼稚園などにはまだ通っておらず、時々、親と一緒に認定こども園での未就園児の活動に参加している。 ○夏休み中は園より見学に来てくださったりよく連携をとってくださっているなどと思った

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				○書類についてはきちんと説明を受けている。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4		1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3			2	○些細なことでも気になることがあった時はよく話を聞いてくださるし、一緒に考えてくれる。 ○電話でだったり個別に相談対応して下さっていると思う
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				○よく話を聞いてくれるし話しやすい。とても満足している。 ○娘の得意なこと、苦手なことに関してや近況についてもよく把握して下さっているように感じる
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1		○親の気持ちに寄り添いながら、子どもを想って適切なアドバイスをしてくれる。 ○電話で相談に乗っていただけるのが助かります。言語聴覚士の方がこまめにアドバイスくださるので参考になります
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	2	○同じ児発に通う同世代のお子さんを持つ親御さんと、送迎の時に話す機会があり、情報交換ができるようになった。 ○個々でお忙しいのもあるがなかなか他の保護者の方とお話する機会はないのかなと感じる
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1	○子どもの成長に伴い様々な変化もあり、変化があったことについて随時情報を共有し適切に対応してもらっている。 ○困った時に電話相談にも応じていただけていて助かっています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				○毎回活動記録を送ってくださり、送迎の時に今日あったことなどを話してくださる。 ○LINEでもすぐ連絡が取れるのが助かります
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1			4	○こちらでちゃんと見れてないので把握しておらず…。 ○Instagramの投稿をして下さるので連絡帳以外にも様子が知れて面白いです
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4			1		
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3		1	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				5	○訓練については把握していない。 ○災害時にどこに集まるなどの説明が以前にあったが私自身覚えていないですが、もう一度周知していただくと助かります
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4		1		○行くよと言うとさっと車に乗る。着いたら車から早く降りるようになり、親を振り返らずにさっと中に入るようになった。大好きなスタッフさんとは手を繋いだりそばにいるとのこと。まだ言葉はたくさん話しませんが、その行動で十分楽しめてると感じる。
	23	事業所の支援に満足しているか	4		1		○対応の難しい子どもに対して工夫し察してくださりありがとうございます
満 足 度	24	事業所に通所したことで、こどもの成長を実感しているか	5		1		○対応の難しい子どもに対して工夫し察してくださりありがとうございます
ご 意 見 ・ ご 感 想	24	<p>○本当に保護者の気持ちをよく汲み取ってくださり！親身に話を聞いてくれる。子どものことを我が子のように可愛がってくれ、適切に対応してくださっていると感じる。これからもずっとお世話になりたい。</p> <p>○痼癢を起こしたりこだわりが強く対応の難しい子どもに対しまっすぐ向き合って、どうしたらいいか私たちと一緒に考えてくださって大変感謝しております。専門性のある方が言語訓練もときどきして下さるようになり、苦手とするコミュニケーション力を今までより伸ばしてあげられるようになったのかなと感じます。一方で、人事異動が急だったり最近激しいような気がしており、子どもは変化を嫌うため保護者としては不安に思うところは正直あります。</p> <p>○通所を始めて1年過ぎましたが、お友達との関わり方が上手になり、切り替えが早くなりました。言語訓練の成果も出て日常生活でも会話が増えました。先生が柔軟に対応してくださるので、本人も安心して過ごせているようです。</p> <p>○12月まではいつ連れていこうかな、いつお願いしようかな、と楽しみにしていましたが、1月から体制が変わり足が遠のいています。以前は子供もクレア行きたいと良く言っていました、今は全く言いません。子供からしたら、信頼関係が一番構築できていた大好きな職員の方が退職されたのが大きいのだと思います。</p>					

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。