

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月11日

事業所名 こどもサポートルーム クレア

保護者等数（児童数） 22 (25) 回収数 17 割合 77.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15		1	1	○しっかりしている ○子どもは聴覚過敏ですが、音が気になる時は別の部屋に移動したり、庭にでたり、押し入れや洗面所に移動したり、本人の落ち着く場所がいくつもある様なので、安心しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	1	5	○退職や移動？などで現時点でのクリアの直接子供達の支援に関わるスタッフさんが明確ではないのでちょっと不安な部分があります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		4	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2			○家ではなかなか上手く出来ない生活習慣を計画に入れて頂き、助かります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3		5	○初めての場所に行くのが苦手ですが、クリアの皆さんとなら安心して楽しみにお出かけ出来ています。おかげで休日の家族での活動場所が増えました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4		12	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16		1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				○いつも丁寧に情報共有して頂き相談もしやすいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4		1	○子どもの特徴をととも理解して頂き、具体的な方法を助言してもらえるので、助かっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3	7	○障害の程度や、年齢もバラバラなので保護者同士の連携は求めてません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			5	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			2	○コドモンで、クリアでの様子や写真を送って頂いていて、分かりやすいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	1	2	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1		3	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		7	○しっかり気をつけてと思う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			8	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		2	○楽しみにしている ○不登校で、学校に行けなくても、クリアには安心して行く事が出来ているので、大変助かっています。 ○コミュニケーション手段が確立できてないので不明であるが、要望に対しすぐに対応して下さり、親としては非常に感謝している。子どもも大分慣れた様子で、家と同じように過ごしている様子が伺える。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1			○しっかりしている ○小学1年生と不登校ですが、平日も午前中から受け入れて頂いてるので、母も仕事を続ける事が出来ています。とても助かっています。
	19	事業所に通所したことで、こどもの成長を実感しているか	15	1		1	○難しい年頃ですが、ご迷惑おかけしますがよろしくお願ひ申し上げます。 ○心の安定と初めての事や場所へ挑戦する意欲が見られるのは成長していると感じます。クリアでの色々な経験が自信にも繋がっていると思います。 ○排泄、着脱において非常に伸びたと感じる。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
ご意見・感想	20	<p>○いつもありがとうございます、これからもよろしく願い申し上げます。</p> <p>○いつもお世話になっています。今後ともよろしく願い致します。</p> <p>○外出のイベント等社会と触れる機会があることに感謝です。</p> <p>○利用を楽しみにしているようです。いつもありがとうございます。</p> <p>○親の悩みは子供の年齢とともに変化しながら常にあります、特に将来の不安は大きく先を見据えたアドバイスなど知識の提供をしてもらえれば嬉しいです。</p> <p>○保護者にとって、クレアさんはなくてはならないインフラです！いつもありがとうございます。</p> <p>○いつもありがとうございます。</p> <p>○個別でスケジュールを取り入れていただきたいです。</p> <p>○不登校に対してもサポートして頂き本当に感謝しています。</p> <p>○丁寧にみていただき、また成長を側で見守っていただき感謝しています。とても心強く思っています。</p> <p>○いつもありがとうございます。色々な面において細かく教えて下さり、デイでの様子がわかり、ありがたいです。またこちらの要望にもすぐに対応して下さい、感謝しています。引き続き宜しくお願いします。</p> <p>○いつもたくさんの声かけや課題などで支援して頂きありがとうございます。困った時などもその時の状況に応じて伝える事が出来るようになって嬉しく思います。たくさんの成長が見れて嬉しく思っています。これからもよろしくお願いします。</p> <p>○大変満足しています。</p> <p>○いつもありがとうございます。通わせて頂いて3年目になります。入所時よりお世話になっていた職員さんがいなくなり、こどもも私も寂しく、そして少し不安に思うこともありますが、新しいスタッフさんとまた良い信頼関係が築けていけるといいなと思います。息子はクレアがとても大好きで日々色々な経験をさせてもらって、精神的にも身体的にも成長しているのがわかりとても嬉しいです。</p>					

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。